

कर्मचारी आणि ग्राहक



कर्मचारी आणि ग्राहक

Slide 2/9



जर तुमच्या ग्राहकांशी
तुमच्या कर्मचाऱ्यांचा संबंध
जास्त येत असेल तर
तुमचे कर्मचारी ग्राहकांशी
कशा प्रकारे संवाद साधतात
यावर नेहमी लक्ष ठेवा.

कर्मचारी आणि ग्राहक

Slide 3/9



ग्राहकाचं तुमच्यावर, तुमच्या व्यवसायावर, बँडवर
कितीही प्रेम असलं तरी जर
तुमचे कर्मचारी उर्मट असतील किंवा
संवाद साधण्यात कमी पडत असतील
तर ग्राहक जास्त काळ तुमच्याकडे टिकणार नाहीत.
त्यामुळे आपल्या कर्मचाऱ्यांना
ग्राहकांप्रती आपली असलेली बांधिलकी
कशा स्वरूपाची आहे
याची नेहमी जाणीव करून देत चला.

कर्मचारी आणि ग्राहक

Slide 4/9



कर्मचाऱ्यांसमोर वेळोवेळी
ग्राहकांशी जाणीवपूर्वक संवाद साधा,
जेणेकरून ग्राहकांशी आपला मालक
कशा प्रकारे बोलतोय हे पाहून
कर्मचाऱ्यांना सुद्धा आपल्याला ग्राहकाशी
कसं वागायचं आहे हे लक्षात राहील.

कर्मचारी आणि ग्राहक

Slide 5/9



ग्राहकांसाठी कम्प्लेंट बॉक्स
नेहमीच उपलब्ध असावा
आणि त्यात येणाऱ्या
ग्राहकांच्या तक्रारींवर, सूचनांवर
अंमलबजावणी करून
ग्राहकाला त्याची माहिती देत चला.

कर्मचारी आणि ग्राहक

Slide 6/9



कर्मचाऱ्यांवर नेहमी आपले लक्ष राहील
अरी व्यवस्था निर्माण करा.

किमान,

आपल्यावर कुणाचेतरी लक्ष आहे
याची जाणीव कर्मचाऱ्यांना राहील
याची काळजी घ्या.

कर्मचारी आणि ग्राहक

Slide 7/9



कर्मचाऱ्यांसाठी वेळोवेळी
संभाषणकौशल्य विकसित करण्यासाठी,
ग्राहक हाताळणीसाठी
प्रशिक्षणाचे कार्यक्रम घेणे
नेहमीच फायद्याचे ठरते.

कर्मचारी आणि ग्राहक

Slide 8/9



आपले कर्मचारी व्यवसायाच्या ठिकाणी
किंवा ग्राहकांशी संवाद साधताना
नेहमी प्रसन्न चेहऱ्याने आणि प्रसन्न मानसिकतेनेच
वावरतील याची काळजी घ्या.

कर्मचाऱ्यांमधे कोणत्याही प्रकारची निराशेची
किंवा तणावाची देहबोली दिसता कामा नये.
किंवा त्यांचा चेहरा कधीही त्रासदायक दिसू नये.

कर्मचारी आणि ग्राहक

Slide 9/9



कर्मचाऱ्यांशी नेहमी चांगले संबंध असावेत.
त्यांची ख्याली खुशाली विचारावी,
अडीअडचणींत मदत करावी,
सणासुदीला वाढदिवासला शुभेच्छा घाव्यात,
आर्थिक अडचणीत सहकार्य करावे
इ. प्रकारच्या कृतींमुळे कर्मचारी समाधानी राहतात
आणि व्यवसायात मानाने जोडले जातात.

कर्मचारी आपले शत्रू नसतात, ते व्यवसायातील एक
महत्वाचा घटक आहेत हे नेहमीच लक्षात असू घावे.