



www.UdyojakMitra.com

ग्राहक हिताय

ग्राहक हाताळणीसंबंधी काही उपयुक्त माहिती



@UdyojakMitra

ग्राहक हिताय...

ग्राहक हाताळणीसंबंधी
काही उपयुक्त माहिती



www.UdyojakMitra.com

ग्राहक हा खऱ्यानेच आपला देव असतो.
आपलं घर त्याच्यामुळे चालत.
आणि आपल्यासोबतच आपल्या कर्मचाऱ्यांचही घर
ग्राहकाने दिलेल्या पैशावरच चालत असतं.
त्यामुळे ग्राहकाचा आपल्याकडून अपमान होणार नाही
याची नेहमीच दक्षता घ्यावी. आपल्या कर्मचाऱ्यांनाही
यासंबंधी ताकीद द्यावी आणि
ग्राहक हाताळणीसंबंधी योग्य मार्गदर्शनही करावे.

© श्रीकांत आव्हाड



@UdyojakMitra

ग्राहक हिताय...

ग्राहक हाताळणीसंबंधी
काही उपयुक्त माहिती



www.UdyojakMitra.com

आपण एखादं प्रोडक्ट किंवा सर्व्हिस विकताना फक्त
व्यावसायिक असतो, इतर वेळी आपणही ग्राहकच असतो.
त्यामुळे ग्राहक म्हणून आपल्याला ज्या ज्या गोष्टी
अपेक्षित असतात त्या त्या सर्व काही
आपल्या प्रोडक्ट किंवा सर्व्हिस मध्येही
अंतर्भूत असतील याची काळजी घ्या.

© श्रीकांत आव्हाड



@UdyojakMitra

ग्राहक हिताय...

ग्राहक हाताळणीसंबंधी
काही उपयुक्त माहिती



www.UdyojakMitra.com

ग्राहकांत त्यांच्या आर्थिक परिस्थितीनुसार
भेदभाव करणे अतिशय घातक.

ग्राहक गरीब असेल वा श्रीमंत... आपल्याकडून दोघेही सारख्याच
किमतीत वस्तू, सेवा विकत घेणार असतात.
आपल्यासाठी ते सारखेच असतात.

दोघांनाही मिळणारी वागणूक सारखीच असली पाहिजे.
त्यांच्या श्रीमंतीशी अथवा गरिबीशी आपला संबंध नाही.

© श्रीकांत आव्हाड



ग्राहक हिताय...

ग्राहक हाताळणीसंबंधी
काही उपयुक्त माहिती



www.UdyojakMitra.com

समाजातील ७०% लोक मध्यम वा निम्न स्तरातील कर्मचारी वर्गातील असतात. सतत आपल्या वरिष्ठांच्या वागणुकीमुळे परेशान असतात. कामाच्या ठिकाणी वरिष्ठांकडून अपमान होणे हि जगभरातील सामान्य बाब आहे. आणि हाच कर्मचारी वर्ग मुख्यत्वे आपला ग्राहक असतो. त्यामुळे किमान जिथे मी पैसा देतोय तिथे तरी मला आदर मिळावा हि त्याची अपेक्षा असतेच. आणि त्यांना हा आदर देणं हि आपली जबाबदारी ठरते. आपण फक्त विक्रेते नसतो तर त्यांना कामाच्या तणावामुळे आलेला थकवा कमी करण्यासाठी आदररूपी ऊर्जा देण्याचही काम करत असतो.

© श्रीकांत आव्हाड

