



प्रत्येक उद्योजकासाठी अत्यावश्यक

# संभाषणकौशल्य



[www.UdyojakMitra.com](http://www.UdyojakMitra.com)



# संभाषणकौशल्य

Slide 2/10



कमी बोलणे जास्त ऐकणे  
हेच उत्कृष्ट संभाषण कौशल्याचे  
गमक आहे



[www.UdyojakMitra.com](http://www.UdyojakMitra.com)





ऐकायला शिका.

ग्रहाला त्याचे बोलणे ऐकून घेणारा

व्यावसायिक आवडत असतो,

आपले घोडे पुढे दामटणारा नाही.

ग्राहक बोलत असताना त्यांना योग्य प्रतिसाद द्या,

शांत बसून राहू नका.



@UdyojakMitra

[www.UdyojakMitra.com](http://www.UdyojakMitra.com)



# संभाषणकौशल्य

Slide 4/10



ग्राहकांच्या शंका, समर्थ्या, आवड, निकड  
ऐकून आणि समजून घेऊन त्यांना  
योग्य ते प्रोडक्ट, सेवा, मार्गदर्शन  
वा सल्ला देणारा व्यावसायिक  
ग्राहकांसाठी आदर्श व्यावसायिक असतो.



[www.UdyojakMitra.com](http://www.UdyojakMitra.com)



# संभाषणकौशल्य

Slide 5/10



चेह-यावर सिमतहार्य,  
मिश्किल रवभाव,  
नम्र वागणे  
या गोषी ग्राहकांना आवडतात.



[www.UdyojakMitra.com](http://www.UdyojakMitra.com)





ग्राहकांशी हुज्जत घालणारा, उग्र बोलणारा,  
उद्धट वागणारा, ग्राहकांचा अपमान करणारा  
अल्पावधीतच मार्केटमधून  
बाहेर फेकला जातो.





ग्राहकाला नाही म्हणताना सुद्धा  
वागण्यात नम्रपण आणि  
चेहऱ्यावर शांत व सौम्य भाव असावेत.  
  
ग्राहकाला नाही ऐकण्यात प्रॉब्लेम नसतो,  
ते ज्यापद्धतीने ऐकवलं जातं  
त्याला ग्राहक गांभीर्याने घेत असतो.



# संभाषणकौशल्य

Slide 8/10



बोलताना नेहमी डोऱ्यात डोळे घालून बोला.

ग्राहकांशी बोलताना

व्यावसायिकाचे खांदे पडलेले नसावेत.

तसेच बोलण्यात नकारात्मक,

निराशात्मक भाव वा शब्दोच्चार नसावेत.



@UdyojakMitra

[www.UdyojakMitra.com](http://www.UdyojakMitra.com)





मुद्द्याचं बोला.

उगाच केली जाणारी

वायफळ बडबड एखाद्या वेळेस

सहन केली जाऊ शकते,

कायम नाही.



@UdyojakMitra

[www.UdyojakMitra.com](http://www.UdyojakMitra.com)



# संभाषणकौशल्य

Slide 10/10



ग्राहकांच्या प्रत्येक प्रश्नाला उत्तर  
देता आलं पाहिजे,  
एखाद्या प्रश्नावर अडखळ्यास  
तसे न दाखवता  
खुबीने विषय बदलता आला पाहिजे.



[www.UdyojakMitra.com](http://www.UdyojakMitra.com)

